

平成 24 年 6 月 7 日

院内感染対策サーベイランス事業参加医療機関の皆様

厚生労働省院内感染対策サーベイランス運営委員会会長
厚生労働省院内感染対策サーベイランス事業事務局長
柴山恵吾

日頃は厚生労働省院内感染対策サーベイランス（JANIS）事業にご協力賜りありがとうございます。5月24日（木）14時頃から22時頃まで、還元情報のダウンロードサービスを予告無く停止させて頂きましたことにつき、事務局から状況をご説明申し上げますとともに、参加医療機関の皆様に変なご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

この不具合は、データ管理を委託している業者（キーウェアソリューションズ株式会社、以下キーウェア社）の還元情報作成のプログラム上で発生しました。この不具合により手術部位感染（SSI）部門にご参加頂いている3つの医療機関において、還元情報（2011年下半期報）のページの取り違えが起り、還元情報の一部が他医療機関のものに入れ替わっていました。5月24日の昼頃、この還元情報の入れ替わりが判明したため、事務局は直ちにキーウェア社に対応を命じました。キーウェア社において状況の調査とプログラムの修正のため、速やかにサイトを閉鎖し、ダウンロードサービスも停止させて頂きました次第です。還元情報の取り違えのあった医療機関へは事務局から、事実関係のご説明とお詫びを申し上げたところです。

事務局としては今後、二度とこのようなことが起こらないようにキーウェア社を指導監督して参ります。どうぞ今後とも JANIS 事業へご支援を賜りますようお願い申し上げます。

以上

平成 24 年 6 月 1 日

厚生労働省 院内感染対策サーベイランス事業 事務局御中

キーウェアソリューションズ株式会社

代表取締役社長 三田昌弘



厚生労働省 院内感染対策サーベイランス事業 還元情報障害のご報告

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

表題の件につきまして多大なご迷惑をお掛けし、深くお詫び申し上げます。下記に障害内容、原因と影響範囲の調査結果をご報告させていただきますので、ご査収の程よろしくお願い申し上げます。今後は、対応策を実施することにより再発防止に努力する所存で御座います。

記

1. 障害内容

2012年5月24日に参加医療機関から事務局へのお問い合わせがあり、SSI部門の還元情報において本来であれば自施設分の還元情報が表示されるところに、他の医療機関の情報が掲載されていることが判明いたしました。

2. 原因と影響範囲

①原因

SSI部門還元情報2011年下半期報を一括作成する際、操作手順の不備により、常駐しているリアルタイムでの還元情報作成処理と一括作成処理が二重に実行されてしまい、その結果、不正な還元情報が作成されました。

混乱を防ぐ為と原因を調査する為に下記時間帯において院内感染対策サーベイランス事業のサイトを停止いたしました。

・2012/5/24 14:00～15:00

混乱を防ぐ為、緊急的にサイトを完全停止

・2012/5/24 15:00～22:00

原因を調査する為、還元情報ダウンロード機能のみ停止

②影響範囲

還元情報作成プログラムが二重で起動される可能性があった時間帯にリリースされた全5部門の還元情報を調査した結果、不正な還元情報がSSI部門で2件あることを確認しました。

今回の障害で不正に掲載されていた項目は下記になります。なお、医療機関個別のSSI部門の集計情報に関しては正しい内容でした。

- ・医療機関名
- ・医療機関コード
- ・データ提出日
- ・エラー件数
- ・還元情報作成日

③不正な還元情報について

2件ありました不正データは、院内感染対策サーベイランス事業サイトの復旧と同時に正常な還元情報をダウンロードできるように致しました。

3. 再発防止策

事務局より今回の不具合に関して適切な対応策を講ずるように指示を受け、下記の再発防止策を実施することと致しました。

①二重起動の防止

還元情報作成プログラムが二重起動されないように、プログラムを改造致します。

②還元情報一括作成作業の見直し

操作手順書に二重起動しない旨を追記し、作業を実施する際には、手順書をもとに作業の実施者と、その作業の監視者の2名体制で実施し、手順を徹底致します。

また、本作業以外においても、同様に複数人体制にて作業を実施することで作業漏れやミスを防止致します。

以上